

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

Stand: 01.01.2026

## **1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss**

**1.1** Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen den Kunden und, dem Salon „Hair & Beauty, Rudolf-Breitscheid-Str.80 in 16775 Gransee“ nachfolgend als Hair & Beauty bezeichnet. Diese AGB gelten für sämtliche Aktionen im Salon, einschließlich der angebotenen Dienstleistungen und dem Verkauf von Produkten, sowie für alle Verträge und Angebote, die zwischen Hair & Beauty und den Kunden abgeschlossen werden

**1.2** Die AGB sind Bestandteil jedes Vertrags und gelten auch dann, wenn sie nicht ausdrücklich erwähnt werden. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen der Kunden werden nur dann Teil des Vertrags, wenn Hair & Beauty ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt.

## **2. Dienstleistungen und Qualitätssicherung**

**2.1** Hair & Beauty führen alle Dienstleistungen fachgerecht und nach aktuellsten Standards aus. Dabei kommen ausschließlich Produkte und Hilfsmittel zum Einsatz, die dem neuesten Qualitätsstandard entsprechen.

**2.2** Sollten Änderungen an den geplanten Dienstleistungen erforderlich sein, werden diese dem Kunden vor Beginn der Leistung mitgeteilt. Eine schriftliche Bestätigung durch den Kunden ist nicht erforderlich.

## **3. Terminvereinbarung und Anzahlungen**

**3.1** Die Terminvereinbarung bei Hair & Beauty erfolgt vorzugsweise nach Absprache. Kunden können Termine basierend auf ihren Wunschdienstleistungen anfragen und bekommen dann ihren Termin bestätigt, oder bei nicht Verfügbarkeit einen Alternativtermin angeboten.

**3.2** Die Festlegung des Termins inklusive Datum, Uhrzeit und den ausgewählten Dienstleistungen erfolgt nach Zustimmung des Kunden.

**3.3** Die Terminvereinbarung kann persönlich, telefonisch, oder über das Buchungstool auf der Webseite [www.hairandbeauty-gransee.de](http://www.hairandbeauty-gransee.de) erfolgen

**3.4** Mit der Reservierung eines Termins kommt ein Dienstleistungsvertrag zwischen dem Kunden und Hair & Beauty zustande.

**3.5** Für bestimmte Dienstleistungen (z.B. Hochzeitsfrisuren, Balayage oder Haarverlängerungen) ist eine Anzahlung erforderlich. Desweiteren kann eine Anzahlung bei Neukunden und bei Kunden, die in der Vergangenheit bereits Termine nicht eingehalten haben, erhoben werden. Die Höhe der Anzahlung wird dem Kunden bei der Terminvereinbarung mitgeteilt.

**3.6** Die vereinbarten Termine sind bis zur vollständigen Bezahlung der Anzahlung nur optioniert und können von Hair & Beauty bei ausbleibender Zahlung zur Frist storniert werden.

**3.7** Eine Mitteilung über eine Stornierung des Termins wegen nichtgeleisteter Anzahlung des Kunden, durch Hair & Beauty erfolgt nicht.

#### **4. Terminabsagen / Stornobedingungen / Gebühren**

**4.1** Reservierte Termine können von beiden Vertragsparteien bis zu 24 Stunden im Voraus kostenfrei verschoben oder abgesagt werden. Die Terminverschiebung oder Absage muss direkt bei Hair & Beauty im Salon, telefonisch unter der Salonnummer oder über das Buchungstool auf unserer Webseite [www.hairandbeauty-gransee.de](http://www.hairandbeauty-gransee.de) erfolgen.

**4.2** Bei einem Ausfall (No-Show), der durch den jeweiligen Kunden verursacht wurde, wird eine Gebühr in Höhe von 85% der terminlich gebuchten Dienstleistungen laut aktueller Preisliste erhoben.

**4.3** Falls ein Termin aufgrund von Verschulden des Kunden (z.B. verspätetes Erscheinen) nicht wahrgenommen werden kann und die geplanten Dienstleistungen deshalb aus Zeitmangel nicht erbracht werden können, ist Hair & Beauty berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 85% der geplanten Dienstleistungen in Rechnung zu stellen.

**4.4** Für Dienstleistungen wie Haarverlängerungen, bei denen spezifische Produkte im Voraus eingekauft werden müssen und diese vom Kunden vorab bezahlt wurden, beträgt die Terminausfallgebühr 100%.

**4.5** Kunden die kurzfristig stärker erkranken, oder kurzfristig in Notsituationen geraten, und dies vor Terminbeginn telefonisch unter der jeweiligen Salonnummer anzeigen, gleichzeitig aber einen alternativen Termin buchen, sind von der Stornogebühr befreit.

**4.6** Rechtzeitige Terminabsagen oder -verschiebungen sind natürlich kostenfrei

#### **5. Preise, Zahlung und Zusatzkosten**

**5.1** Die Preise unserer Dienstleistungen beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer. Die aktuellen Preislisten können jederzeit in unserem Salon oder auf unserer Webseite unter [www.hairandbeauty-gransee.de](http://www.hairandbeauty-gransee.de) eingesehen werden.

**5.2** Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste aufgeführt sind, erteilt Hair & Beauty gerne vorab eine Preisinformation.

**5.3** Die genannten Preise dienen als Mindestpreise. Diese können je nach Mehraufwand (z.B. bei besonders langem oder dickem Haar) oder durch die Inanspruchnahme zusätzlicher Dienstleistungen variieren.

**5.4** Die Preise der Dienstleistungen, die online gebucht werden, sind verpflichtend zu bezahlen.

**5.5** Die Zahlung der Rechnungsbeträge ist, sofern nicht anders vereinbart, unmittelbar nach Erbringung der Leistung fällig. Zahlungen können in bar, per EC-Karte/Kreditkarte oder mittels eines Gutscheins erfolgen.

## **6. Gutscheine**

**6.1** Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine: Kunden haben die Möglichkeit, bei Hair & Beauty Gutscheine zu erwerben, die wie Bargeld für alle Dienstleistungen und Artikel verwendet werden können.

**6.2** Diese Gutscheine sind übertragbar und haben eine Gültigkeit von 1 Jahr.

**6.3** Eine Auszahlung von Gutscheinen ist nicht möglich.

**6.4** Verlorene Gutscheine können nicht ersetzt werden.

**6.5** Werbe- und Aktionsgutscheine mit Preisvorteilen: Hair & Beauty bietet zeitweise Werbe- und Aktionsgutscheine mit Preisvorteilen an, die an bestimmte Bedingungen oder Gültigkeitszeiträume gebunden sein können.

**6.6** Der Verkauf von Werbe- und Aktionsgutscheinen mit Preisvorteilen oder die Gewährung von Rabatten und Preisvorteilen liegt im Ermessen von Hair & Beauty.

## **7. Minderjährige Kunden**

**7.1** Dienstleistungen, die Farbe, Blondierung oder Dauerwelle beinhalten, können an Personen unter 16 Jahren nur mit vorliegendem schriftlichem Einverständnis eines Erziehungsberechtigten durchgeführt werden. Das gleiche gilt bei größerer optischer Veränderung.

## **8. Gewährleistung**

**8.1** Bei Auftreten eines Mangels, ist dieser Mangel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Tagen nach Inanspruchnahme der Dienstleistung oder des Kaufs, persönlich bei Hair & Beauty anzumelden.

**8.2** Hair & Beauty hat das Recht, nach eigenem Ermessen eine Nachbesserung vorzunehmen oder eine ganz- oder teilweise Erstattung der Kosten anzubieten.

**8.3** Lehnt der Kunde ein Angebot zur Nachbesserung ab oder reagiert er nicht innerhalb von 48 Stunden auf das Angebot, gilt dies als Verzicht auf weitere Ansprüche bezüglich Mängel oder Rückzahlungen.

**8.4** Mängelansprüche des Kunden sind ausgeschlossen bei nur unerheblichen Abweichungen von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit sowie bei einer nur unerheblichen Beeinträchtigung der Brauchbarkeit.

**8.5** Der Ausschluss gilt ebenfalls bei natürlicher Abnutzung oder Schäden, die durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung, übermäßige Beanspruchung, den Einsatz ungeeigneter Haar- und Hautpflegemittel durch den Kunden oder durch sonstige besondere Einflüsse entstehen, die nicht von Hair & Beauty zu vertreten sind.

**8.6** Für Schäden, die nach eigenmächtigen Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen durch den Kunden oder Dritte entstehen, werden ebenfalls keine Mängelansprüche anerkannt.

## **9. Garantie**

**9.1** Hair & Beauty gewährt auf die erbrachten Dienstleistungen eine Garantie von fünf Tagen. Die Garantie verfällt, sollten nicht die im Salon empfohlenen Produkte verwendet werden. Die Verwendung fremder Produkte, auch solcher von renommierten Drogerieketten, kann die Haarqualität beeinträchtigen, insbesondere wenn diese Silikone enthalten, die die Haarfarbe, Dauerwelle beeinflussen können.

## **10. Persönliche Daten und Privatsphäre**

**10.1** Hair & Beauty wird bei Zustandekommen einer Vereinbarung über die Durchführung von Dienstleistungen (Terminvereinbarung) Kundendaten erheben, die zur weiteren professionellen Durchführung der Dienstleistung, aber auch zur terminlichen Organisation nötig sind. Diese Kundendaten umfassen den Namen des Kunden, die aktuelle Telefonnummer, sowie die E-Mail-Adresse (nur bei Onlinebuchung).

**10.2** Bei augenscheinlich minderjährigen Kunden ist ein Altersnachweis erforderlich.

**10.3** Die erhobenen Daten werden elektronisch erfasst (Buchungstool) und unter strikter Beachtung der Datenschutzvorschriften ausschließlich für die Erbringung der Dienstleistung verwendet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ohne Zustimmung des Kunden ist ausgeschlossen.

**10.4** Die Beachtung der aktuell gültigen Datenschutzverordnung wird zugesichert.

**10.5** Sollten mit Zustimmung des Kunden im Zuge der durchgeführten Dienstleistung Kundenfotos (Vorher- Nachher, oder auch nur Fotos der fertigen Dienstleistung) erstellt worden sein, erteilt der Kunde Hair & Beauty die Zustimmung der Verwendung dieser Fotos zu Werbezwecken (Social Media).

**10.6** Beispielbilder, die in unserem Salon oder auf unserer Homepage gezeigt werden, dienen lediglich als Inspiration. Abweichungen in Design, Form und Wirkung sind möglich. Das tatsächliche Resultat kann von der gezeigten, oder dargestellten Bildvorlage abweichen.

**10.7** Das Urheberrecht der Designs liegt bei Hair & Beauty. Die Verwendung von Bildern des erstellten Designs zu kommerziellen Zwecken bedarf der schriftlichen Zustimmung durch Hair & Beauty. Bei Zuwiderhandlung werden entsprechende Ansprüche geltend gemacht.

## **11. Haftung**

**11.1** Hair & Beauty übernimmt keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von Garderobe, Taschen, Gepäckstücken oder Wertgegenständen der Kunden im Salon. Kunden werden gebeten, Schmuck vor Beginn der Behandlung abzulegen.

**11.2** Ebenso wird keine Haftung für Schäden an der Kleidung des Kunden übernommen, die durch eigenes unachtsames Verschulden entstehen.

**11.3** Weiter wird keine Haftung für Unverträglichkeiten und Allergien, unabhängig davon, ob diese bekannt oder unbekannt sind übernommen.

**11.4** Ein Haftungsausschluss besteht zudem für Behandlungen, die auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden erfolgen, inklusive chemischer, thermischer und spezieller friseurtechnischer Maßnahmen.

**11.5** Bei durch Hair & Beauty nicht zu vertretenden Umständen, wie z.B. Krankheit von Mitarbeitern oder höhere Gewalt (Strom- oder Wasserausfall etc.), die die Erfüllung eines Kundenauftrags teilweise oder ganz verhindern, besteht kein Anspruch auf Haftung.

**11.6** Für Terminverschiebungen oder -verzögerungen, die außerhalb des Einflussbereichs von Hair & Beauty liegen, wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

**11.7** Im Falle einer notwendigen Terminverschiebung wird der Kunde umgehend informiert. Der Kunde erhält die Möglichkeit, sich mit Hair & Beauty auf einen neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Für bereits angezahlte oder vollständig bezahlte Termine, die nicht wahrgenommen werden, erstattet Hair & Beauty sämtliche Zahlungen zurück.

## **12. Pünktlichkeit und Wartezeiten**

**12.1** Hair & Beauty bemüht sich, Termine so zu planen, dass diese pünktlich beginnen können. Dennoch können unvorhersehbare Ereignisse zu Wartezeiten führen.

**12.2** Ein Anspruch auf Schadensersatz wegen Wartezeiten besteht nicht.

## **13. Beschädigung und Diebstahl**

**13.1** Hair & Beauty behält sich das Recht vor, von Kunden verursachte Schäden in Rechnung zu stellen. Vandalismus und Ladendiebstähle werden konsequent angezeigt.

## **14. Verhaltensregeln**

**14.1** Kunden sind angehalten, sich während ihres Aufenthalts im Salon angemessen zu verhalten. Bei unangemessenem Verhalten behält sich Hair & Beauty das Recht vor, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und ein Hausverbot zu erteilen.



## **15. Schlussbestimmungen**

**15.1** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine solche ersetzt, die gesetzlich zulässig ist und dem ursprünglichen Zweck am nächsten kommt.

### **Kontakt**

Hair & Beauty

Manuela Liebreich  
Rudolf-Breitscheid-Straße 80,  
16775 Gransee

Bankverbindung: IBAN DE62100900001339356005

Salon- Nr.: 03306 29219

Funk- Nr. 01637319259

Webseite: [www.hairandbeauty-gransee.de](http://www.hairandbeauty-gransee.de)

Alle angegebenen Öffnungszeiten erfolgen ohne Gewähr und können sich bei Bedarf (z. B. wegen Krankheit, Schulungen oder Urlaubszeiten) kurzfristig ändern.